

## **Befragung Eltern / Sorgeberechtigte 2012**

Eschweiler, .....

Sehr geehrte(r) Herr / Frau.....,

Sie nutzen eine der erzieherischen Hilfen unserer Einrichtung.  
Ich möchte Sie hiermit bitten, an unserer jährlichen Befragung teilzunehmen.  
Wir führen diese Befragung durch, um regelmäßig Rückmeldungen von Ihnen zu wichtigen Themen wie Ihrer Zufriedenheit und der Zusammenarbeit zu bekommen und damit wir all Ihre Verbesserungsvorschläge erfassen können.

Sicher gibt es auch im Rahmen der täglichen Zusammenarbeit ausreichend Möglichkeit, Rückmeldungen zu geben. Dieser Fragebogen gibt daneben die Möglichkeit, all Ihre Rückmeldungen noch einmal systematisch zu erfassen.

Die Teilnahme an dieser Befragung ist natürlich freiwillig und anonym.

Die meisten Fragen sind so gestellt, dass sie durch Ankreuzen beantwortet werden können. Um möglichst allen Rückmeldungen Raum zu geben, werden einige Fragen auch durch eigenen Text beantwortet.

Bitte geben Sie Ihren beantworteten Fragebogen direkt bei den Mitarbeitern unserer Gruppen ab oder senden Sie uns ihn postalisch zu, z. Hd. Frau Dauber, Sekretariat.

Sie helfen uns mit Ihren Antworten, unsere Arbeit zu verbessern.

Ich danke Ihnen für Ihre Teilnahme.

Mit freundlichen Grüßen



Wolfgang Gerhards  
(Leiter der Einrichtung)

P.S. Zusätzlich werden die Befragungsbögen auf der Homepage als Download hinterlegt, so dass sie jederzeit auch ungefragt beantwortet werden können. Sie können die Downloads ausdrucken, ausfüllen und anonym zusenden oder in einem verschlossenen Umschlag im Sekretariat abgeben.

## 1. Kooperation

	ja	eher ja	eher nein	nein	weiß nicht
Ich bin mit der Zusammenarbeit der pädagogischen Mitarbeiter im allgemeinen zufrieden.					
Ich erhalte ausreichend Informationen zu meinem Kind.					
Ich erhalte nicht schnell genug Rückmeldungen, wenn ich Fragen habe.					
Ich fühle mich in der Zusammenarbeit ernst genommen und meine Interessen werden berücksichtigt.					
Ich möchte gerne mehr einbezogen werden in die Hilfe.					

Sonstige Anmerkung .....

oder Verbesserungsvorschlag .....

zu Punkt 1 .....

**Hinderlich zu einer guten Kooperation ist:**

1. ....

2. ....

3. ....

**Hilfreich für eine gute Kooperation ist:**

1. ....

2. ....

3. ....

## 2. Qualität der pädagogischen Arbeit

	ja	eher ja	eher nein	nein	weiß nicht
Ich schätze die Qualität der pädagogischen Arbeit in der Einrichtung allgemein als hoch ein					
Die Ausstattung in der Einrichtung ist gut.					
Getroffene Absprachen werden immer zuverlässig eingehalten.					
Im Hilfeplan vereinbarte Ziele werden absprachegemäß umgesetzt.					
Ich würde nicht wieder die Einrichtung belegen.					

Sonstige Anmerkung .....

oder Verbesserungsvorschlag .....

zu Punkt 2 .....

### 3. Hilfeverlauf

	ja	eher ja	eher nein	nein	weiß nicht
Die Entwicklung der Hilfe entspricht den Absprachen und Zielen im HPG.					
Ich bin mit der Entwicklung meines Kindes / unserer Familie zufrieden.					
Ich bin zufrieden mit den angewandten Methoden.					

Sonstige Anmerkung .....

oder Verbesserungsvorschlag .....

zu Punkt 3 .....

### 4. Sonstiges

Haben Sie noch weitere Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge. Dann nutzen Sie bitte den Raum dazu.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### 5. Freiwillige Angaben

Mit den folgenden **freiwilligen** Angaben helfen Sie uns, die Ergebnisse den einzelnen Bereichen zuzuordnen, damit wir unterscheiden können, wo im Einzelnen Veränderungsbedarfe bestehen.

**Ich kenne die** 0-2 Jahre  **meine Hilfe** stationär

**Einrichtung** 3-5 Jahre  **ist** teilstationär

über 5 Jahre  ambulanz

**Vielen Dank für Ihre Teilnahme.**