

## **Befragung Jugendämter 2017**

Eschweiler, .....

Sehr geehrte(r) Herr / Frau.....,

ich möchte Sie bitten, an unserer jährlichen Befragung der Mitarbeitenden der Jugendämter teilzunehmen.

Wir führen diese Befragung durch, um regelmäßig Rückmeldungen von Ihnen zu relevanten Themen und zur Kooperation unserer Einrichtung und Ihres Jugendamtes zu bekommen und damit wir all Ihre Verbesserungsvorschläge erfassen können.

Sicher gibt es auch im Rahmen unserer Kooperation ausreichend Möglichkeit, Rückmeldungen zu geben. Dieser Fragebogen gibt daneben die Möglichkeit, all Ihre Rückmeldungen noch einmal systematisch zu erfassen.

Die Teilnahme an dieser Befragung ist natürlich freiwillig und anonym.

Die meisten Fragen sind geschlossen gestellt und können durch Ankreuzen beantwortet werden. Um möglichst allen Rückmeldungen Raum zu geben, werden einige Fragen auch offen gestellt (zu beantworten durch eigenen Text).

Bitte geben Sie Ihren beantworteten Fragebogen direkt bei den Mitarbeitern unserer Gruppen ab oder senden Sie uns ihn postalisch zu, z. Hd. Frau Dauber, Sekretariat.

Die Ergebnisse werden im jährlichen Management-Review ausgewertet.

Ich danke Ihnen für Ihre Teilnahme.

Mit freundlichen Grüßen



Wolfgang Gerhards  
(Leiter der Einrichtung)

## 1. Kooperation

	ja	eher ja	eher nein	nein	weiß nicht
Ich bin mit der Zusammenarbeit der pädagogischen Mitarbeiter im Allgemeinen zufrieden.					
Ich bin mit der Zusammenarbeit der Leitung des Hauses zufrieden.					
Ich erhalte ausreichend Informationen zu den Hilfeverläufen.					
Ich erhalte nicht schnell genug Rückmeldungen zu Fragen oder Aufnahmeanfragen.					

Sonstige Anmerkung .....

oder Verbesserungsvorschlag .....

zu Punkt 1 .....

**Hinderlich zu einer guten Kooperation war:** 1. ....

2. ....

3. ....

**Hilfreich für eine gute Kooperation war:** 1. ....

2. ....

3. ....

## 2. Qualität der pädagogischen Arbeit

	ja	eher ja	eher nein	nein	weiß nicht
Ich schätze die Qualität der pädagogischen Arbeit in der Einrichtung allgemein als hoch ein					
Im aktuellen Fall wird gute Arbeit geleistet.					
In der Einrichtung wird eine gute Elternarbeit geleistet.					
Die Ausstattung zur Arbeit mit Kindern, Jgdl. und Familien in der Einrichtung ist gut.					
Die Angebote der Einrichtung orientieren sich an den aktuellen Bedarfen.					
Getroffene Absprachen werden immer zuverlässig eingehalten.					
Im Hilfeplan vereinbarte Ziele werden absprachegemäß umgesetzt.					

Sonstige Anmerkung .....  
 oder Verbesserungsvorschlag .....  
 zu Punkt 2 .....

**3. Der aktuelle Fall**

	ja	eher ja	eher nein	nein	weiß nicht
Die Entwicklung im aktuellen Fall entspricht den Absprachen und Zielen im HPG.					
Ich bin mit der Entwicklung im Fall unzufrieden.					
Ich bin zufrieden mit den angewandten Interventionen und Maßnahmen.					
Die pädagogischen Maßnahmen entsprechen neuesten Erkenntnissen und Methoden.					
Ich bin zufrieden mit der Kooperation im aktuellen Fall.					
Ich würde im aktuellen Fall nicht wieder die Einrichtung belegen.					

Sonstige Anmerkung .....  
 oder Verbesserungsvorschlag .....  
 zu Punkt 3 .....

**4. Sonstiges**

Haben Sie noch weitere Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge. Dann nutzen Sie bitte den Raum dazu.

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

## 5. Freiwillige Angaben

Mit den folgenden **freiwilligen** Angaben helfen Sie uns, die Ergebnisse den einzelnen Bereichen zuzuordnen, damit wir unterscheiden können, wo im Einzelnen Veränderungsbedarfe bestehen.

<b>Ich kenne die</b>	0-2 Jahre	<input type="checkbox"/>	<b>Ich belege</b>	stationär	<input type="checkbox"/>
<b>Einrichtung</b>	3-5 Jahre	<input type="checkbox"/>	<b>zurzeit</b>	teilstationär	<input type="checkbox"/>
	über 5 Jahre	<input type="checkbox"/>		ambulant	<input type="checkbox"/>
<b>Der aktuell bewertete Fall stammt aus dem Bereich</b>				stationär	<input type="checkbox"/>
				teilstationär	<input type="checkbox"/>
				ambulant	<input type="checkbox"/>

Ich arbeite im Jugendamt .....

**Vielen Dank für Ihre Teilnahme.**